



Datacard[®] ファームウェアアップグレード FAQ

Q1. ファームウェアのアップグレードの内容について教えてください

新技術 RFID タグの採用により、ご使用の ID カードプリンターと新サプライ品との親和性が改良され、より安定したパフォーマンスを実現します。また、リボンコア(芯)に生物分解可能な EcoPure[®] 素材を採用し、環境へも配慮しています。SP/SP Plus シリーズカードプリンターにおいて、進化した新サプライ品をご利用いただくには簡単なファームウェアのアップグレードを実施していただく必要があります。

Q2. ファームウェアをアップグレードする前に確かめる必要のある情報はありますか？

特にありません。ファームウェアアップグレードツールはご使用のカードプリンターのモデルを自動的に認識し、適切なファームウェアをインストールします。ファームウェアアップグレードツールは EXE 形式にて提供いたします。

Q3. このアップグレードは必須ですか？

はい。ただちに問題が起こることはありませんが、旧(現行)サプライ品は採用している RFID タグの製造中止ともない、2011 年末をもって販売終了となる予定です。新サプライ品は新しいファームウェアより対応しておりますので、SP/SP Plus シリーズカードプリンターにおいて新サプライ品をご使用いただくためには、ファームウェアのアップグレードをしていただく必要があります。

Q4. いつまでにアップグレードすればよいのでしょうか？

2011 年末までに実施していただく必要がありますが、可能な限り早い段階での実施を推奨しております。

Q5. 旧(現行)サプライ品はいつまで使えますか？

ファームウェアのアップグレードを実施していただいても、旧(現行)サプライ品は引き続きご使用になれます。お手持ちの在庫は問題なくお使いになれます。

Q6. 新サプライ品はいつから販売されますか？

2011 年 11 月末現在、販売中です。詳細は、ホームページなどでご案内いたします。

Q7. どの新サプライ品を購入すればよいのですか？

新サプライ品の販売開始のご案内にて新旧サプライ品の対応表を公開いたします。

Q8. アップグレードの手順を教えてください。

[ホームページ](#)よりダウンロードできます。ご使用の PC 環境にもよりますが、数分で完了します。



Q9. アップグレードツールは日本語対応していますか？

はい。日本語を含む多言語に対応しています。

Q10. アップグレード実施後にも旧(現行)サプライ品を購入することはできますか？

はい。2011 年末までの予定で販売は継続しますが、在庫の状況により供給ができない場合もありますので、アップグレードを実施後は新サプライ品のご購入をお勧めします。新旧サプライ品対応表は[こちら](#)から入手いただけます。

Q11. アップグレードを実施する前でも新サプライ品は使えますか？

いいえ。お手数をお掛けしますが先にアップグレードの実施をおねがいます。

Q12. インターネットの接続環境がない場合は、どのようにファームウェアアップグレードツールを入手できますか？

サービスコールまでお問い合わせください。

Q13. 対象の ID カードプリンターはどれですか？

以下の ID カードプリンターが対象です。

- SP25 カードプリンター/ SP25 Plus カードプリンター
- SP35 カードプリンター/ SP35 Plus カードプリンター
- SP55 カードプリンター/ SP55 Plus カードプリンター
- SP75 カードプリンター/ SP75 Plus カードプリンター

Q14. プリンターのドライバーもアップグレードする必要がありますか？

いいえ。ドライバーはそのままでお使いいただけます。本ファームウェアアップグレードはドライバーに影響を及ぼしません。

Q15. 今後出荷される SP Plus カードプリンターもアップグレードする必要がありますか？

日本データカード株式会社より出荷されるカードプリンターは、順次ファームウェアをアップグレードして出荷しております。アップグレード済みのプリンターには'Go Green'のラベルが貼付されています。